

اعلام مشکل از سمت کاربر



ثبت مشکل در سامانه گاما و ارجاع به کارتابل کارشناس بر اساس قوانین تعریف شده

مراجعه کارشناس به محل کاربر جهت رفع مشکل

آیا مشکل در محل کاربر قابل حل می باشد؟

انتقال تجهیزات به محل استقرار کارشناس

اقدام جهت عیب یابی مشکل

آیا مشکل سخت افزاری می باشد؟

بررسی و تایید کنارشناس مسئول جهت خرید اقلام سخت افزاری

اقدام جهت رفع مشکل

ثبت اقدام انجام گرفته در سامانه گاما

بررسی اقدام کار توسط مسئول مربوطه

آیا اقدام صورت گرفته مورد تایید می باشد؟

آیا با خرید اقلام سخت افزاری موافقت می شود؟

خرید و تامین اقلام سخت افزاری

