

مسابقه مهدوی

ویژه کارکنان دانشگاه علوم پزشکی و اعضای سازمان بسیج جامعه پزشکی هرمزگان

دهه امامت و ولایت



روابط عمومی و فرهنگی سازمان بسیج جامعه پزشکی استان هرمزگان

همکار گرامی، این مسابقه فرصتی است برای بازخوانی مفهوم انتظار در محیط کار و خدمت‌رسانی سلامت.

همه سؤالات را یکجا پاسخ دهید و پاسخ‌نامه را تا پایان روز چهارشنبه ۹ شهریورماه ارسال کنید.

سؤال‌های ۱ و ۲، از انتظار فعال تا اخلاق حرفه‌ای

سؤال ۱

- در نگاه مهدوی، «انتظار فعال» کدام گزینه است؟
- الف) فقط دعا برای فرج
- ب) بی‌تفاوتی نسبت به مسائل جامعه
- ج) خودسازی، امیدآفرینی و تلاش برای اصلاح جامعه
- د) انتظار برای حل همه مشکلات بدون اقدام

سؤال ۲

- کدام گزینه بیشترین ارتباط را با اخلاق حرفه‌ای کارکنان نظام سلامت دارد؟
- الف) حفظ کرامت بیمار و رعایت امانت‌داری
- ب) تقدم روابط شخصی بر ضوابط
- ج) بی‌تفاوتی نسبت به نیاز مراجعه‌کننده
- د) انتقال مسئولیت به دیگران

سؤال‌های ۳ و ۴، فرهنگ مهدوی در خدمت روزمره دیده می‌شود

سؤال ۴ | خدمت منتظرانه

- الف) پاسخ‌گویی مسئولانه و محترمانه به بیمار و همکار
- ب) انجام وظیفه فقط در صورت نظارت
- ج) بی‌توجهی به همراه بیمار
- د) اولویت‌دادن به منافع شخصی

سؤال ۳ | فرهنگ مهدوی در اداره

- الف) عدالت و رعایت حق‌الناس
- ب) تبعیض میان همکاران
- ج) پنهان کردن خطاها
- د) شایعه‌پراکنی

هر دو سؤال، انتظار را از شعار به رفتار حرفه‌ای و عادلانه تبدیل می‌کنند.

سؤال‌های ۵ و ۶، حق‌الناس با محرمانگی و امیدآفرینی معنا می‌گیرد

سؤال ۵ | حق‌الناس در محیط سلامت

- الف) حفظ محرمانگی اطلاعات بیمار و رعایت حقوق مراجعه‌کنندگان
- ب) انتشار اطلاعات بیماران برای همکاران غیرمرتبط
- ج) استفاده شخصی از امکانات سازمان
- د) نادیده‌گرفتن نوبت و عدالت در ارائه خدمت

سؤال ۶ | امیدآفرینی در محیط درمانی

- الف) ارائه اطلاعات دقیق، محترمانه و امیدبخش بدون وعده غیرواقعی
- ب) پنهان‌کردن واقعیت از بیمار
- ج) ایجاد ترس برای پذیرش دستورها
- د) بیان اخبار ناامیدکننده بدون راهکار

سؤال‌های ۷ و ۸، عدالت و پذیرش مسئولیت دو نشانه انتظارند

سؤال ۷ | عدالت در سلامت

- الف) دسترسی منصفانه و بدون تبعیض به خدمات
- ب) اولویت همیشگی افراد بانفوذ
- ج) ارائه خدمت بر اساس آشنایی
- د) حذف افراد کم‌توان از فرایند خدمت

سؤال ۸ | واکنش به خطا

- الف) پذیرش مسئولیت، اطلاع‌رسانی درست و تلاش برای اصلاح
- ب) پنهان کردن خطا
- ج) مقصر دانستن دیگران
- د) بی‌تفاوتی

عدالت و پاسخ‌گویی، دو معیار عملی برای سنجش خدمت سلامت محورند.

سؤال‌های ۹ و ۱۰، همدلی و عمل نیک فرهنگ انتظار را می‌سازند

سؤال ۹

- کدام رفتار به تقویت «همدلی سازمانی» کمک می‌کند؟
- الف) همکاری بین‌بخشی و کمک به همکار در زمان نیاز
- ب) رقابت ناسالم
- ج) سرزنش همکار در جمع
- د) خودداری از انتقال تجربه

سؤال ۱۰

- یک اقدام عملی و ساده برای ترویج فرهنگ انتظار در محیط کار چیست؟
- الف) خوش‌رفتاری، رعایت نظم، خدمت صادقانه و کمک به نیازمندان
- ب) نصب شعار بدون عمل
- ج) برگزاری برنامه بدون مشارکت کارکنان
- د) محدود کردن انتظار به مناسبت‌ها

پاسخ نامه

شماره سؤال	پاسخ شما
۱	
۲	
۳	
۴	
۵	
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	

نام و نام خانوادگی: کد ملی: نام واحد / مرکز:

مسابقه فقط آزمون نیست؛ تمرین چهار ارزش حرفه‌ای است



کرامت بیمار

حفظ شأن انسان در همه برخوردهای درمانی و اداری.



حق الناس

محرمانگی، امانت‌داری و رعایت حقوق مراجعه‌کنندگان.



عدالت در سلامت

دسترسی منصفانه و بدون تبعیض به خدمات.



خدمت صادقانه

پاسخ‌گویی محترمانه، مسئولانه و به‌موقع.

با هم برای ساختن محیطی مهدوی، اخلاقی و خدمت محور

اللهم عجل لولیک الفرج



روابط عمومی و فرهنگی سازمان بسیج جامعه پزشکی استان هرمزگان